

Wir sind ein mittelständisches Energieversorgungsunternehmen in Ludwigsfelde und versorgen Industrie- und Gewerbetunden im Industriepark Ludwigsfelde mit Strom, Gas, Wärme und energienahen Dienstleistungen. Daneben betreiben wir außerhalb des Industrieparks Anlagen der Nahwärmeversorgung. Unsere Kunden haben vielfältige und hohe Ansprüche an die Energieversorgung. Dabei profitieren wir von den Stärken unserer Muttergesellschaft EWE, einem der größten Energieversorger Deutschlands.

Im Zuge einer Neuordnung unserer Prozesse suchen wir zum 1.12.2019 oder nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n) **erfahrene(n)**

Verantwortliche(r) Kundenservice mit Vertriebsaufgaben

Wesentliche Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Marktpartner
- Organisation und Durchführung der kundenbezogenen Prozesse (Angebotserstellung und -verhandlung, Verbrauchsabrechnung, Mahnwesen etc.) unter Mitwirkung der Fachabteilungen
- Organisation der Marktprozesse für die Rollen LF / VNB / MSB, Übernahme prozessualer Aufgaben im Zusammenwirken mit Kollegen
- Erstellen und Überwachen der Absatzpläne, entsprechende Energiebeschaffung
- Erstellen von Statistiken und Meldungen, auch für den Netzbetreiber, u.a. nach EEG und KWKG
- Entwicklung von Geschäftsfeldern (aktuell: Dezentrale Erzeugung und E-Mobilität)
- Akquisition von zusätzlichen Leistungen und Projekten bei Bestandskunden, Unterstützung der Gewinnung von Neukunden
- Direkte Berichterstattung an die Geschäftsführung

Ihr Profil:

- Hochschulstudium mit wirtschaftlichen Bezügen oder entsprechende Kenntnisse aus der Praxis
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in vergleichbaren Tätigkeiten
- Kenntnisse der regulatorischen Rahmenbedingungen der Energiewirtschaft (Gesetze/Verordnungen, Festlegungen der BNetzA)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und analytisches Denkvermögen
- Hohes Eigenmotivation und Einsatzbereitschaft, selbstständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit IT

Wir bieten:

- Eine interessante Aufgabe mit weitreichenden Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten (bis hin zur Übernahme einer Leitungsfunktion)
- Ein gutes Betriebsklima, flache Hierarchien und kurze Wege - in einem motivierten Team mit engem Zusammenhalt
- Flexible Arbeitszeiten, tarifvertragliche Vergütung und übliche Sozialleistungen
- Verkehrsgünstige Anbindung an Potsdam und Berlin

Fühlen Sie sich angesprochen? Weiterführende Fragen zu den Aufgaben und Anforderungen beantwortet Ihnen gerne Herr Lothar Kriebel unter Tel. 03378 823-103. Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte per E-Mail unter Nennung der Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

ENRO Ludwigsfelde Energie GmbH
-Geschäftsführung-
Rudolf-Diesel-Straße 15
14974 Ludwigsfelde

E-Mail: info@enro-ludwigsfelde.de